



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สป. องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก โทร.๐-๓๒๗๐-๖๑๒๑ โทรสาร. ๐-๓๒๔๐-๙๐๒๑

ที่ พบ ๗๔๒๐๑/..... วันที่ ๓๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ได้รับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม นั้น

จากการประเมินดังกล่าว ได้มีประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางครกได้คะแนนรวม ๘๒.๐๖ ผลการประเมินระดับ B ซึ่งไม่ผ่านการประเมินโดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบ/น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม	คะแนน
IIT (๓๐ คะแนน)	๑	การปฏิบัติหน้าที่	1 ๑ - ๖	๘๗.๔๑
	๒	การใช้งบประมาณ	1 ๗ - ๑๒	๗๕.๖๗
	๓	การใช้อำนาจ	1 ๑๓ - ๑๘	๗๙.๓๘
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1 ๑๙ - ๒๔	๗๗.๙๒
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1 ๒๕ - ๓๐	๗๔.๑๐
EIT (๓๐ คะแนน)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	E ๑ - ๕	๗๙.๕๒
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E ๖ - ๑๐	๗๙.๖๔
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E ๑๑ - ๑๕	๖๔.๘๗
OIT (๔๐ คะแนน)	๙	การเปิดเผยข้อมูล	O ๑ - ๓๓	๙๒.๔๒
		-ข้อมูลพื้นฐาน	O ๑ - ๙	๘๘.๘๙
		-การบริหารงาน	O ๑๐ - ๑๗	๘๗.๕๐
		-เงินงบประมาณ	O ๑๘ - ๒๔	๘๕.๗๑
		-ทรัพยากรบุคคล	O ๒๕ - ๒๘	๑๐๐
		-ความโปร่งใส	O ๒๙ - ๓๓	๑๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	O ๓๔ - ๔๘	๘๗.๕
		-การดำเนินการ	O ๓๔ - ๔๑	๗๕
		-มาตรการภายใน	O ๔๒ - ๔๘	๑๐๐
รวม				๘๒.๐๖

การวิเคราะห์ผลคะแนน

คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

- ทรัพยากรบุคคล

- ความโปร่งใส

๒. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

- มาตรการภายใน

(แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT)

คะแนนต่ำสุด ๖๔.๘๗ คะแนน ได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน (แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT)

คะแนนที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน

คะแนนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ที่มีน้ำหนัก ๓๐ คะแนน คะแนนขั้นต่ำที่จะผ่านเกณฑ์ ๒๕.๕๐ บาท ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ได้คะแนนรวม ๒๒.๔๐ คะแนน โดย EIT มีทั้งหมด ๑๕ ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มี ๕ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มี ๕ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มี ๕ ข้อ

ข้อเสนอแนะ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจน และวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาพัฒนา

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสัณชี กลิ่นกระสังข์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

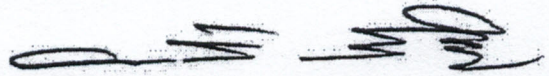
ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการพัฒนากรอบการประเมินและรายละเอียดการประเมินต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดการประเมิน เครื่องมือการประเมิน วิธีการและขั้นตอนการประเมิน และเกณฑ์ระดับผลการประเมิน เป็นต้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งบ่งชี้ถึงการทุจริตหรือการกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่หน่วยงานภาครัฐมีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมจะส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตได้ต่อไป

/บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ...

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๐๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
๒,๖๗๘	เพชรบุรี	ท่ายาง	องค์การบริหารส่วนตำบลปึกเตียน	๕๕.๕๙	F	ไม่ผ่าน
๒,๖๗๙	เพชรบุรี	ท่ายาง	องค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า	๕๓.๗๒	E	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๐	เพชรบุรี	ท่ายาง	องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง	๕๓.๕๐	E	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๑	เพชรบุรี	ท่ายาง	องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้	๘๐.๕๕	B	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๒	เพชรบุรี	ท่ายาง	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก	๕๒.๒๗	E	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๓	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ	๔๘.๒๘	F	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๔	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์	๙๓.๙๙	A	ผ่าน
๒,๖๘๕	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยช้าง	๙๓.๖๕	A	ผ่าน
๒,๖๘๖	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเสน	๕๕.๒๑	D	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๗	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน	๕๓.๖๔	E	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๘	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด	๘๔.๘๕	B	ไม่ผ่าน
๒,๖๘๙	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้	๘๕.๙๕	A	ผ่าน
๒,๖๙๐	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก	๗๐.๒๓	C	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๑	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม	๖๐.๗๙	D	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๒	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สะท้อน	๖๓.๕๙	D	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๓	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลกลมอพลี	๗๖.๒๘	B	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๔	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด	๖๐.๓๓	D	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๕	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋	๘๔.๐๗	B	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๖	เพชรบุรี	บ้านลาด	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก	๗๗.๓๖	B	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๗	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่	๖๗.๕๕	C	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๘	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่เือง	๕๗.๒๘	D	ไม่ผ่าน
๒,๖๙๙	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	๗๗.๗๙	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๐	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร	๘๑.๙๓	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๑	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก	๘๒.๐๖	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๒	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๕๖.๔๕	D	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๓	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม	๘๙.๕๒	A	ผ่าน
๒,๗๐๔	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลปากทะเล	๗๐.๙๙	C	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๕	เพชรบุรี	บ้านแหลม	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย	๖๔.๓๔	D	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๖	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก	๕๓.๘๕	E	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๗	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนยาง	๘๓.๗๗	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๘	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว	๗๖.๕๖	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๐๙	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลคันมะม่วง	๙๒.๔๙	A	ผ่าน
๒,๗๑๐	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย	๕๕.๔๔	D	ไม่ผ่าน
๒,๗๑๑	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม	๘๖.๙๔	A	ผ่าน
๒,๗๑๒	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลนาไร่	๖๗.๒๒	C	ไม่ผ่าน
๒,๗๑๓	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก	๗๐.๖๒	C	ไม่ผ่าน
๒,๗๑๔	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน	๘๐.๘๕	B	ไม่ผ่าน
๒,๗๑๕	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ	๘๖.๒๙	A	ผ่าน
๒,๗๑๖	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล	๘๕.๑๓	A	ผ่าน
๒,๗๑๗	เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน	๘๘.๖๘	A	ผ่าน

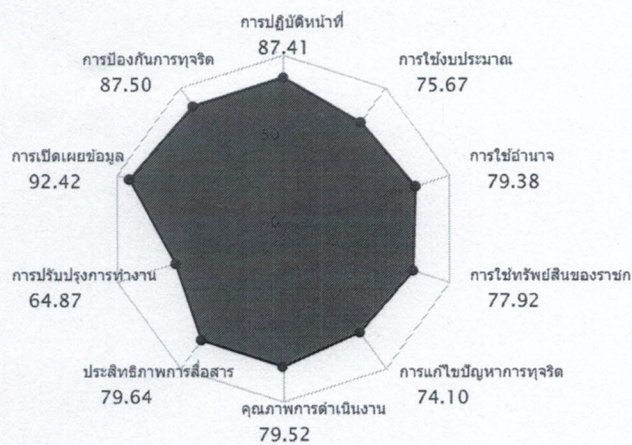


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)								93
องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี								
แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม		คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน	คะแนนขั้นต่ำที่จะผ่านเกณฑ์
				ที่	จำนวน			
	30	1	การปฏิบัติหน้าที่	I1 - 6	6	87.41	23.67	25.50
		2	การใช้งบประมาณ	I7 - 12	6	75.67		
		3	การใช้อำนาจ	I13 - 18	6	79.38		
		4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I19 - 24	6	77.92		
		5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I25 - 30	6	74.1		
EIT	30	6	คุณภาพการดำเนินงาน	E1 - 5	5	79.52	22.40	25.50
		7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 - 10	5	79.64		
		8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 - 15	5	64.87		
OIT	40	9	การเปิดเผยข้อมูล	O1 - 33	33	92.42	36.31	34.00
			- ข้อมูลพื้นฐาน	O1 - 9	9	88.89		
			- การบริหารงาน	O10 - 17	8	87.5		
			- เงินงบประมาณ	O18 - 24	7	85.71		
			- ทรัพยากรบุคคล	O25 - 28	4	100		
			- ความโปร่งใส	O29 - 33	5	100		
		10	การป้องกันการทุจริต	O34 - 48	15	87.5		
			- การดำเนินการ	O34 - 41	8	75		
			- มาตรการภายใน	O42 - 48	7	100		
รวม					93	82.06		

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

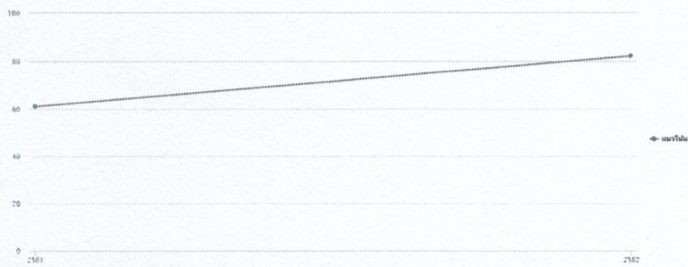
คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก : ๘๒.๐๖ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๔๒
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๑
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๖๔
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๕๒
๖	การใช้อำนาจ	๗๙.๓๘
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๙๒
๘	การใช้งบประมาณ	๗๕.๖๗
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๑๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๘๗



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางครก มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๐๖ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้ ๑. แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของหน่วยงานให้ชัดเจน ๒. แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

-
- รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๐.๗๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๒.๙๔%	๐.๐๐%	๕๘.๘๒%	๓๘.๒๔%	๘๐.๒๐
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๕๘%	๔๒.๔๒%	๘๑.๓๐

๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					๗๒.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๕.๘๘%	๒.๙๔%	๖๗.๖๕%	๒๓.๕๓%	๗๒.๔๓

๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๗๔.๖๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๒.๙๔%	๒.๙๔%	๕๕.๘๘%	๓๘.๒๔%	๗๙.๐๗
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๕.๘๘%	๕.๘๘%	๕๒.๙๔%	๓๕.๒๔%	๗๔.๖๐
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๑๑.๗๖%	๖๑.๗๖%	๒๖.๔๗%	๗๐.๑๗

๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				๙๖.๖๗
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
เงิน	๒.๙๔%		๙๗.๐๖%	๙๖.๖๗
ทรัพย์สิน	๒.๙๔%		๙๗.๐๖%	๙๖.๖๗
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๒.๙๔%		๙๗.๐๖%	๙๖.๖๗

๑๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๕๔.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๕๕.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔๖.๘๘%	๔๓.๗๕%	๙.๓๘%	๕๕.๔๓

1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๖.๓๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๘.๗๕%	๓๑.๒๕%	๗๘.๐๐
ไม่ขัดแย้งกับวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๓.๑๓%	๓.๑๓%	๖๒.๕๐%	๓๑.๒๕%	๗๔.๖๓

1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๘๓.๓๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๘.๗๕%	๑๘.๗๕%	๙.๓๘%	๓.๑๓%	๘๓.๓๗

1๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๙๕.๖๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๓๘%	๑๕.๖๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๕.๖๐

1๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๘.๙๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๖.๒๕%	๐.๐๐%	๔๐.๖๓%	๕๓.๑๓%	๘๐.๑๓
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๕๖.๒๕%	๒๕.๐๐%	๙.๓๘%	๙.๓๘%	๗๗.๘๓

1๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๕.๓๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	๓.๑๓%	๑๒.๕๐%	๖๒.๕๐%	๒๑.๘๘%	๖๗.๙๓
หักหัวง	๓.๑๓%	๑๒.๕๐%	๖๘.๗๕%	๑๕.๖๓%	๖๕.๗๓
ร้องเรียน	๓.๑๓%	๑๘.๗๕%	๖๕.๖๓%	๑๒.๕๐%	๖๒.๓๗

1๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๗๐.๒๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๐๓%	๘๑.๘๒%	๑๕.๑๕%	๗๐.๒๗

1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					๖๕.๗๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๓.๐๓%	๑๒.๑๒%	๖๙.๗๐%	๑๕.๑๕%	๖๕.๗๓

1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๖๔.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๓.๐๓%	๑๒.๑๒%	๖๔.๗๐%	๑๕.๑๕%	๖๔.๖๓

1๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					๔๑.๑๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๑.๘๒%	๖.๐๖%	๑๒.๑๒%	๐.๐๐%	๔๑.๑๐

1๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำโน้มน้าวสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๔๓.๓๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำโน้มน้าวสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๑.๘๒%	๑๒.๑๒%	๖.๐๖%	๐.๐๐%	๔๓.๓๗

1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๔๑.๑๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๗๒.๗๒%	๒๑.๒๑%	๓.๐๓%	๓.๐๓%	๘๘.๙๓
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๘๑.๘๒%	๑๕.๑๕%	๓.๐๓%	๐.๐๐%	๙๔.๕๐
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๗๕.๗๖%	๑๕.๑๕%	๙.๐๙%	๐.๐๐%	๙๐.๐๓

1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๔๔.๔๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๘%	๙.๐๙%	๓.๐๓%	๐.๐๐%	๙๔.๔๗

1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					๖๕.๘๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๖.๐๖%	๖.๐๖%	๗๕.๗๖%	๑๒.๑๒%	๖๕.๘๐

1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอมิทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๘.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอมิทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	๗๘.๐๐

1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๔๕.๕๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๑%	๖.๐๖%	๓.๐๓%	๐.๐๐%	๙๕.๕๗

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๒.๓๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๒.๓๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙.๐๙%	๑๕.๑๕%	๖๐.๖๑%	๑๕.๑๕%	๖๒.๓๗

1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๗๑.๓๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๓.๐๓%	๖.๐๖%	๖๖.๖๗%	๒๔.๒๔%	๗๑.๓๐

1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๗๑.๓๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๓.๐๓%	๓.๐๓%	๖๖.๖๗%	๒๗.๒๗%	๗๑.๓๓

1๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

1๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					๖๐.๐๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๑๘.๑๘%	๑๘.๑๘%	๓๓.๓๓%	๓๐.๓๐%	๖๐.๐๗

1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๔.๓๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	๖.๐๖%	๖.๐๖%	๔๒.๔๒%	๔๕.๔๕%	๗๗.๙๐
ตรวจสอบการทุจริต	๖.๐๖%	๑๒.๑๒%	๓๙.๓๙%	๔๒.๔๒%	๗๔.๕๓
ลงโทษทางวินัย	๑๕.๑๕%	๖.๐๖%	๓๖.๓๖%	๔๒.๔๒%	๗๐.๑๐

1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๔.๖๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๓.๐๓%	๖.๐๖%	๖๖.๖๗%	๒๔.๒๔%	๗๔.๖๗

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๖๔.๓๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๖.๐๖%	๙.๐๙%	๗๒.๗๓%	๑๒.๑๒%	๖๔.๖๗
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๖.๐๖%	๙.๐๙%	๗๒.๗๓%	๑๒.๑๒%	๖๔.๖๗
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๓.๐๓%	๑๕.๑๕%	๖๐.๖๑%	๒๑.๒๑%	๖๕.๗๐

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๖๔.๓๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง	๙.๐๙%	๑๒.๑๒%	๕๗.๕๘%	๒๑.๒๑%	๖๒.๓๗

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๗.๖๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๖๒.๕๐%	๓๔.๓๘%	๗๗.๖๑
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๖๒.๕๐%	๓๔.๓๘%	๗๗.๖๑

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๗๓.๓๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๗๑.๘๘%	๒๕.๐๐%	๗๓.๓๕

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๗๔.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๖๘.๗๕%	๒๘.๑๓%	๗๔.๔๒

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๗๒.๒๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๙.๓๘%	๖๒.๕๐%	๒๘.๑๓%	๗๒.๒๓

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๗.๔๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๖.๒๕%	๘๑.๒๕%	๑๒.๕๐%	๖๘.๐๐
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๖.๒๕%	๘๔.๓๘%	๙.๓๘%	๖๖.๙๔

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๙.๑๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๐.๖๓%	๙.๓๘%	๖๙.๑๓

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				๙๖.๗๗%
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๖.๘๘%	๓.๑๓%		๙๖.๗๗%

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						๖๘.๐๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๘๗.๕๐%	๙.๓๘%		๖๘.๐๓

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				๙๖.๗๗%
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๘%	๓.๑๓%		๙๖.๗๗%

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						๖๕.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๙.๓๘%	๘๑.๒๕%	๙.๓๘%		๖๕.๘๔

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						๖๘.๐๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๘๗.๕๐%	๙.๓๘%		๖๘.๐๓

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				๙๖.๗๗%
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๙๖.๘๘%	๓.๑๓%		๙๖.๗๗%

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						๓๑.๑๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๓๑.๒๕%	๔๐.๖๓%	๒๕.๐๐%	๓.๑๓%		๓๑.๑๓

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						๖๒.๕๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๕.๖๓%	๗๘.๑๓%	๖.๒๕%		๖๒.๕๘

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๑ ข้อมูลพื้นฐาน				
ข้อมูลพื้นฐาน				
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน	
O๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐	
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐	

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
0๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
0๕	ข้อมูลการติดต่อ	ขาดข้อมูลแผนที่ตั้งและที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์	๐.๐๐
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
0๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐.๐๐

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๗	E-Service	ไม่ปรากฏข้อมูล	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๓ การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ตามเกณฑ์จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒	๐.๐๐
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
O๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
O๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		๑๐๐.๐๐
O๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๑๐๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
-----------------------------	--	--	--

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๑๐๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ตามเกณฑ์จะต้องเป็นข้อมูลภายในเว็บไซต์ของหน่วยงานเท่านั้น	๐.๐๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ตามเกณฑ์จะต้องเป็นข้อมูลภายในเว็บไซต์ของหน่วยงานเท่านั้น	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๔๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		๑๐๐.๐๐
๐๔๓	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
๐๔๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		๑๐๐.๐๐
๐๔๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
๐๔๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน		๑๐๐.๐๐
๐๔๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		๑๐๐.๐๐
๐๔๘	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๔	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๑	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๗	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๖	๑๔	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๕	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑	๑	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	๘	๑๘	๐
หน่วยงานของรัฐ	๑	๑	๐
องค์กรธุรกิจ	๒	๑	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	2	5	0
31 - 40 ปี	5	3	0
41 - 50 ปี	6	7	0
51 - 60 ปี	0	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	5	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	7	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒
จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

