



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

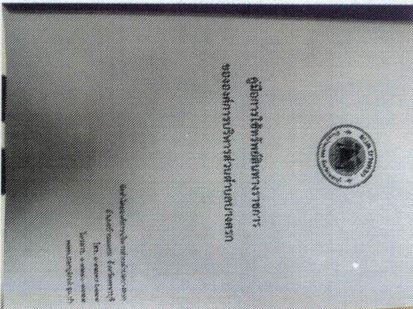
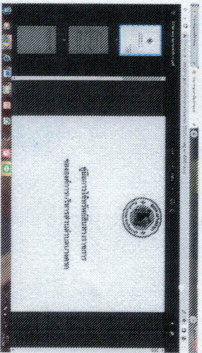
องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก
อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อแนะนำและแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – มี.ค. ๒๕๖๖	๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อแนะนำและแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานผ่านทาง http://www.bangkok.go.th/site/	ประชาชนสามารถติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางครกได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	๒. สรุปวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มีความสำคัญในการให้บริการและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง	สำนักปลัด	๖ ก.พ. ๒๕๖๖	๒. เผยแพร่ขั้นตอน กระบวนการในการให้บริการประชาชน ผ่านทาง http://www.bangkok.go.th/site/	ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการประชาชน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. สร้างการรับรู้และ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๑ สร้างความรู้ความเข้าใจขั้นตอน วิธีการเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ ๒. จัดทำคู่มือในการขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด กองคลัง	๑๗-๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖	๑. จัดทำคู่มือการขอใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ  ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านทาง http://www.bangkok.go.th 	๑. บุคลากรภายใน หน่วยงานและ หน่วยงานภายนอก ทราบถึงวิธีการเกี่ยวกับ การขอใช้ทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วน ตำบลบางครก ๒. องค์การบริหารส่วน ตำบลบางครกมีคู่มือใน การปฏิบัติงานด้านการ ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓ ก า ร เ พื่ ม ประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑. ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – มี.ค. ๒๕๖๖	๑. ปรับปรุงช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ  ๒. ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องต่างๆผ่านระบบออนไลน์ 	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลบางศรีเมืองสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน ๒. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน